

RFC 2350 BATAM-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi BATAM-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai BATAM-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi BATAM-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.1 yang diterbitkan pada tanggal 29 September 2023.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.batam.go.id/web/rfc-2350/> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik BATAM-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 BATAM-CSIRT;

Versi : 1.1;

Tanggal Publikasi : 29 September 2023;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Computer Security Incident Response Team (CSIRT) Kota Batam
Disingkat : BATAM-CSIRT.

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam
Jl.Engku Putri No.1, Teluktering-Batam

2.3. Zona Waktu

Batam (GMT +07:00)

2.4. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt[at]batam[dot]go[dot]id

2.5. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4.096-bit

ID : BATAM-CSIRT <csirt@batam.go.id>

Key Fingerprint : 3138 7101 EE77 FE67 2520 DE3D 9241 5B60 7233 9406

Blok PGP Public Key:

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
mQINBGTi1z0BEADdtlqMY4eR7TRD12pWPoz7OXmGUYDI094mGt3q63/x/v9EXCWw
tlvbTs01huaatWemE+M/LhMT29QCw8rMoeAdQbyRSyDXqHQnVrCWJM1VamYKfA/
G4+2uXK9hL791zMXppzo+yVhllvWger2pJLC95wuXnydIQnFtNjxERMikoEYdy5
DCXzmtNR5srVFA6NmergBzfe2YiLg8l3xIRbeFXqrdPSabWdkJGMq+FfWMISFib7
tzfW9uit25psjNXH7zank34oJEbWWZnFtY89d+nYeAJAADDSPF9zBAV8tEqjQep
OVovIH2supTNSkroFVlomjYlgv+CBRHX9hSkfSOWUAIRYNMh/Hc9+8UksEM5wIpl
+FprYChSdQ6jKLioouR9YBd1xdDUa6REsqgn3c9VcSw5dKLkkEJnNPTIJvu10OtN
qsGFpH3UZgGNP8Jy5nRIUhatt9wijsDcczXJK9RAy8JOD+3AIWus1OhGDptyMgAb
+getz5/GUpdA/5z0vem39e3WCMEptHH5visai9Sw7YADmDL0l6yHI5WTKw/kRQQx
ZkpiG7Rm274Lj/bm7vhGWQB/j7eQCLa8oJENyaYA7OUvRDf4wyEgRG7LaVib+Nco
sZwSfbF9gNt0Ag85Z34nWGWLRhNGQtX7gxwiFXNj3an2n6ZmGAnzhfrmaQARAQAB
tB9CYXRhbS1DU0ISVCA8Y3NpcnRAYmF0YW0uZ28uaWQ+iQI2BDABCAAgFiEEMThx
Ae53/mcIlN49kkFbYHlZlAYfAmTi2UECHSAACgkQkkFbYHlZlAaTbw//aWQh237Y
mn7BXSr+1Z3sIW29Kg+mz/S+J2ldwd+Q/LVLq4ZChcAA+eXmiqO3s5Ok6qs2LsRv
PiYhgw6hhS2yEFHGTs48VoqIK2RB+fcf1ui7Jh4lsqewUuFqFtv+/Hsv/WumqQaE
IRQYldc1i0mb8F0PTgit1IE6esjFxs1wVEEH7LSAnHOV3ygKsox1Klq2iRoHMwl
MM/JL0+RJd4kkVtkS/KaioXoTWDY6Yrvu7Pb8bT/cx+c/jS/i2oWy6PdsNNf7Roh
FVKv7QzT+fLekSVrHcdcbRe1S8wpZSSapecRf8ZokAmoOA4u1WVMiSfbFWD4IIIN
qUz18QilgJWOgfb1FOkt4kHCILq+NPbNsbieioskS4nEJVda1oir7jPSjEmZSXNP
G1SyoA6vDQvGTbgqHP6Zvyd3J9QpzG59ZaeQg63lgS5rrKYqXBwSJRptqaPT77nM
GltH38CAp1N3uUs+k3R02Vs2q+U/hClrix6m3dvunCgAqahUgGJ7K07x9dluzJx
Z3g1zt61t1V83HDdBCL3RRL6+U2mVE45zxJXNK3JmIJ4NFQ95aqXKnMnle1LMMj
+8rp3wV6hh06YRDyqIkY+HEg4GTkBgCEUnnRQYElxyWYoolIUlUhp9wU3il/xX
lj/kj3wiJQ0Pz7A1rSCOp2CbMS8R2p80KJAlcEEwEIAEECGwMFCwkIBwIClgIG
FQoJCAcSBBCAwEChgcCF4AWIQXqOHEB7nf+ZyUg3j2SQVtgcjOUBgUCZOLY6QUJ
B4bgFgAKCRCSQVtgcjOUBphQD/0YalbjYSuGklgWV+lLo5fGcUWFb2xadYhCPGPY
vTV0uy3BZfGJI93H715+6nZf2KISgqZclCwDTIsHM6R4W6nEmeK8wyLjNdaK4LI3
otk3+AU7nqz4NK0c2O1Tex2+KySU31AvQEue/7s1BSHS0FtAJ1xT9PSpagtgJJC1
zL7Cdl4PtgXw2LBSmmM0Y3hRFckxgBYXeP5LI3IAeLsgzO2gYz2c8hHcA0GWnH9D
4hMC61duFDXQkPHe/Q+LEhkC9r0YDH1tUgwaNVUuuEOhfdN+clob4qU0Gkk5pb/n
NwR5b2t02EPr2p9dTYF/Wb3GSdDYxbhu1/+nfhIYcQhsN8S4MK57ccnmZQfPcOs5
z5/APdPYUhb6NL7HCZjS5S7m7bmGaznx85qIVVKwdFeMEkm78PPMVHVlVHg2ez5
9log35BRI6vG2N/D0aXnK14bSw6zkTEBAK1sLJu+2BLiqqqCabgqGi5kS3KrxLR5
kSKLy5qJ3BQ/d7lvoVEQpwP8hpEroTqFV2IRoIE1JcL8kGTLDPueOzNB3YMI7X
7vrkxZoIUp2PFndfinheuQ3o/3xJSJw55U9GelsyJ5qij75sblWPb9gE7HVB2utU
A/bl dugFNQB/bRFEfuKyRm2ZMtzf7UMu+CoLNqyHaeh9n55feFgznbKM8lt7QqB9
MXDSnLqfQkFUQU0tQ1NJUIQgPGNzaXJOQGJhdGFtLmdvLmIkPokCVwQTAQgAQRyh
BDE4cQHud/5nJSDepZJBW2ByM5QGBQJk4tk5AhsDBQkHhuAWBQsJCAcCAiICBhUK
CQgLAgQWAgMBAh4HAheAAAoJEJJBW2ByM5QG5O0QAM8sWw2U4U2+mxkhAax+iO6
9
T8ir/4Zsy89B53L3nqDqQhtyn/T4GJ3i/Im3niwzvtqhYn7urHTrt+r2/gAlAIAM
```

NRLMhKBp9kro/cEwnrjrcc8cOUuTict+EOk+I9sFyWJwaCffBG+2ziqbFWARg2p
yLRdOgzBZjpv05lvo8WlZsvXkJ64U3UHgserE3o7ICK6nDZQAjDrNk8Q1uLQHej8
I+89pPF8auzr13DXsMri6Kp58CQAN1iFutLTXD8WdKHkfsBeWus10RZOSbbqf3Ih
68FN3YQR0b2i+Ib23+9FSB5EZ/tC4dAluVp4Z6wRjst1xcrWUAKphWTFZ8Pz11hr
NTS+tVGOaB3vhNA4Cy6wNWKHwNILGKDTNOS6mrYVGQ//wgfbRYTf+fA/wW4Yup8p
8Gtg1ZYsirpj12Yck06qWTCzUJe2MGtP3hcz/7g1YPwFmzM4RNMhynelGjVt2SD
BdbBTnaHr/ef1bXuL/6buGfFxA3vSwleJkrdAUw7MveBPqjJo6Hh39JW1fpRVJ+j
BhExD25tl6dWbpvyhEM04QeEE1QBqDGYWYVrDr0vAO2TA85idD3eHBewanoUA7I/
kBOR2D6z8xiAtsJgBSdo5Yxlw0U1AGYOYixp0rjwVNXtoHa5HgJRBMAmTgZIM70H
TKGzHMBBHXAgxgQgyW2luQINBGTi1z0BEAC6Qin/3/aL4QNNBmpeuuTLhdNwnmue
vmmDn88cldy6kYPOQiX0SUdmTCTiPnYBb83oy/8JeLIGHhQe3WL3rAM2nRgJ25P3
DcbLYGwLj3d8udWd+AjFoIwv/LsaQ7QJFq6DB0/zdWqkgLL6MlpasZiOFdjS1A+
nNkCKV8nnWbO5E9QzzMbS+hKowCB/tjz3EXuiyTZ4nFBG4zDrGS4Zghke757so14
/wBTnDW5TL5mcjSsZ1crTEZK8pqnUOmOO/DF1KLbanY6xpeoReIvIYl6q6wfwWTRE
LQkrYk0dtkjKNm1jCWzY0W2mRRamwjr5NISO77FPAL9guHB7M81AFdOK0xQTca2
9zfuRS2agx6ci5TslgZh3Y+KnE6sXUobsQk8tP2oWHCavvk3v3PI6uzSYUGwsmPB
DkfOoKbY7PpdaeqbniX90LeEnJgssPerYfDbs1u8BNhv90U+KZBDH1oVFg6aACXF
iriQHm98WKtBHieCyD4G6TQ1ZjvFw+hByrotwm3BMZzuOXjG/ta8v++Nbk+waiT7
ozF3kBTzZ50i98ApRkygnz+3HMLuoM7f79e4hlUasr3SgwaWpZchwJ8WbDcEhHRu
sCi5JJUbo1nBSFCN00kuLod8cjz93Xm5JbrmnuXGimehIO8JHQCDgj1XUxEsu/kr
P7awt2ptGN1OCwARAQABiQI8BBgBCAAmAhsMFiEEMThxAe53/mcIIN49kkFbYHlz
IAYFAmTi2OsFCQeG4BgACgkQkkFbYHlzIAaJFhAAqmY3RavmY658lr3Agttzn57W
u/7YVDCiEahq0seGfPyhhFZVA/GIOykVbt7w+xifYWCfexxa23sBcB/87JTLHFDN
y/5mH545z2BkGrZ8TGl/ZzUwmu3Fon0Ppibqscru0vEp+cdPLCikmP7TIU0fIMMg
WutJ0ieylhcgopbUZkBeOcfMD40WNfMU2WtYHRc0oKblEnvCaCfUCO2EXqexEvSD
x+atqtnl+Pu7/HE7K3VJM3JJoI6EdtJ7pNins5fMTRzvUdPXm2HTKVfmH6VPsymJ
DIDOVlsdyZ9BX17XYsKvCbnuqgaQjc6isQfTZkOmmChZVmZfhpsd26c9IYbc1rp+
PSn7EupdCXtUYdjhWdm+BZDKoe/K/MZbwxXe9TtCVHQhrxLEfJbBAXsLTStA9kX3
rQBio5KvbTTRza5Yi6W0glaTNKNAoYTr68g9Ov0Qg/fAhkH+wwSwSmPIk92R1jKa
FWLZ0WI6ADEt8gnMsy2nKbN1C28ccSpzuoh0EpjyxLTRwfRmNmuTD0ZwjJvoNX1M
Ua8jVCiBCKa2gpN/oDYabaBDpPky0y36V7HfFiNmR9CigYH0vfpQH0tAQONv6jXx
WABB8jQ9epq618d4Pv9zSXIReYnQ8Emb22zXI5C+P2ZYc1EuY9gG35cRfr7mZt0E
wIVH32uf5WQ4VQi/nJs=
=7Ibh
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :
<https://diskom.info/publickeyasc>

2.6. Anggota Tim

Ketua BATAM-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam serta Organisasi Perangkat Daerah Kota Batam adalah sebagai Agen Siber pada Pemerintah Kota Batam.

2.7. Catatan-catatan pada Kontak BATAM-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi BATAM-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt[at]batam[dot]go[dot]id ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kota yang siaga selama jam kerja dari jam 07.00 WIB sampai dengan 16.00 WIB Selama Hari Senin sampai dengan Hari Jum'at.

3. Mengenai BATAM-CSIRT

3.1. Visi

Visi BATAM-CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber pada pemerintah Kota Batam yang handal dan profesional untuk mewujudkan Batam Kota Baru.

3.2. Misi

Misi dari BATAM-CSIRT, yaitu :

- a. Mengkoordinasikan dan mengolaborasikan layanan keamanan siber pada Pemerintah Kota Batam.
- b. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada Pemerintah Kota Batam.

3.3. Konstituen

Konstituen BATAM-CSIRT meliputi Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Batam

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan BATAM-CSIRT bersumber dari APBD Kota Batam.

3.5. Otoritas

- a. BATAM-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan insiden siber pada Pemerintah Kota Batam.
- b. BATAM-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

BATAM-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web Defacement*
- b. *Distributed Denial of Service (DDOS)*
- c. Ransomware terkait data Pemerintah Kota Batam
- d. Pencurian Data terkait data Pemerintah Kota Batam

Dukungan yang diberikan oleh BATAM-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

BATAM-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber.

Seluruh informasi yang diterima oleh BATAM-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa BATAM-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail..

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari BATAM-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan oleh BATAM-CSIRT berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan ini diberikan oleh BATAM-CSIRT.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan oleh BATAM-CSIRT berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari BATAM-CSIRT yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan oleh BATAM-CSIRT berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (hardening), layanan ini hanya berlaku apabila syarat- syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan Vulnerability Assessment.

5.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan oleh BATAM-CSIRT berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi. BATAM-CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini berupa pemberian peringatan adanya indikasi insiden siber kepada pemilik sistem elektronik.

5.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan berupa hasil dari sistem deteksi dini.

5.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini diberikan BATAM-CSIRT berupa analisis resiko terhadap

insiden keamanan siber serta pemberian rekomendasi teknis berdasarkan hasil analisis tersebut.

5.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan BATAM-CSIRT Indonesia berupa kegiatan konseling yang dilakukan dengan tujuan memberikan wawasan, pemahaman, dan cara yang perlu dilaksanakan dalam rangka membantu penanganan Insiden Siber.

5.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Dalam layanan ini BATAM-CSIRT mendokumentasikan dan mempublikasikan berbagai kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke `csirt[at]batam[dot]go[dot]id` dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

Terkait penanganan insiden tergantung dari ketersediaan resource yang dimiliki.